Adatkezelési tájékoztató

konniki.com Kft. | 2026. november 20.

A **konniki.com Kft.** működéséhez és az általa szerkesztett https://konniki.com/ és https://info.konniki.com/ weboldalak üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy a **konniki.com Kft.** (a továbbiakban **Adatkezelő)** működése és a jelzett weboldal és webshop üzemeltetése során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

1. Adatkezelő azonosító adatai

Név: **konniki.com Kft**
Adószám: 32651124-2-13
Cégjegyzék szám: 13-09-236314
A céget bejegyző bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Székhely: 2161 Csomád, Levente utca 14 A
Adatkezelő képviselője: Schmidt Róbert
Levelezési cím, panaszkezelés: 2161 Csomád, Levente utca 14 A
E-mail: konniki@konniki.com.
Telefonszám: +36703230601

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu kft.
Elérhetősége: gdpr@tarhely.eu; telefon: +36 1 789-2-789
Adatkezelési info: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.
  Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el *(elszámoltathatóság elve).*

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri, munkavállalói vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

A Barion Pixelhez kapcsolódó csalásmegelőzési adatkezelést és a külön hozzájáruláshoz kötött, érdeklődési profilok kialakításával is járó marketingcélú adatfelhasználást a 6.11. pont ismerteti.

6. A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzánk forduló természetes személy / jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	Az adatokat egy hónapig vagy a kapcsolatfelvétel lezárásáig kezeljük.
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	Az adatokat egy hónapig vagy a kapcsolatfelvétel lezárásáig kezeljük.
telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	Az adatokat egy hónapig vagy a kapcsolatfelvétel lezárásáig kezeljük.

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail, a weboldali űrlap vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra és informálásra fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

Kérjük, hogy a weboldali űrlap „Üzenet” szabad szöveges részében személyes adatokat ne adjon meg! Az így (kéretlenül) kapott adatok kezelésére nincs jogosultságunk, ezért ezeket azonnal, véglegesen töröljük.

6.2 Rendelés feldolgozása

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzánk forduló természetes személy / jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Rendelések feldolgozása, teljesítése, rendeléssel kapcsolatos kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; a szerződés teljesítése	Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.
Lakcím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; a szerződés teljesítése	Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; a szerződés teljesítése	Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.
telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; a szerződés teljesítése	Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.
A megvásárolt áru jellemzői	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; a szerződés teljesítése	Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.
Rendelés száma	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; a szerződés teljesítése	Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.
Vásárlás időpontja	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; a szerződés teljesítése	Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés folyamata:

A rendelések feldolgozása, teljesítése, a rendeléssel kapcsolatos kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében szükséges adatkezelési tevékenységként valósulnak meg.

6.3 Szerződéskötés üzleti partnerekkel

Érintettek: a cégünkkel szerződést kötő természetes személy vagy a jogi személy nevében eljáró képviselő.

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
teljes név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
lakcím / székhely (Ev. esetén)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
aláírás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

Az üzleti információk, adatok védett tárolása érdekében igénybe vesszük a Google Drive, OneDrive és a saját fejlesztésű vállalatirányítási rendszert az Applion adattárolási szolgáltatásait.

- Szolgáltató: Google (Drive)
- Adatkezelési info: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US

6.4 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 5 év
anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 5 év
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 5 év
telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 5 év
info. a kifogásolt adatkezelésről	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 5 év

Az adatkezelés folyamata:

Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

6.5 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: Partner, ügyfél: egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaságot képviselő természetes személy

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat-kezelés

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. tv (a számvitelről) 169. § (2) bek. 2007. évi CXXVII. (Áfa tv.) 159. § (1)	a számla kiadásának évét követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. tv (a számvitelről) 169. § (2) bek. 2007. évi CXXVII. (Áfa tv.) 159. § (1)	a számla kiadásának évét követő 8 év

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

A számla-információkat a számlázz.hu szolgáltatásban tartjuk nyilván, amihez a szolgáltató rendszergazdai szinten hozzáféréssel rendelkezik.

- Szolgáltató: Számlázz.hu
- Adatkezelési info: https://rendezveny.szamlazz.hu/adatvedelmi-tajekoztato/

A könyvelésünk vezetésével megbízott partnerünk részére átadjuk a szükséges számla-adatokat.

- Szolgáltató: Acounto Magyarország Kft.
- Adatkezelési info: https://acounto.com/adatkezelesi/

6.6 Online fizetés, átutalás

Érintettek: vásárlók
Adatkezelés célja: a pénzügyi művelet támogatása

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név, számlázási név és cím	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről,169. § (2) bek.	a számla kiadásának évét követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről,169. § (2) bek.	a számla kiadásának évét követő 8 év

Az adatkezelés folyamata:

A vásárlás egyszerűsítése, a biztonságos fizetési folyamat érdekében kártyás/online fizetési megoldást alkalmazunk, amihez a Barion szolgáltatását vesszük igénybe.

A fizetéshez kapcsolódó információ: cégünk a vásárló banki, pénzügyi adatait nem kapja meg, nem kezeli. A fizetéshez kapcsolódó minden adat kezelője a vásárló bankja és a pénzügyi közvetítő.

- Szolgáltató bank: Barion Payment Zrt.
- Adatkezelési információ: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/

A Barion Pixel csalásmegelőzési és – külön hozzájárulás esetén – marketingcélú működéséről, valamint a kapcsolódó sütikről a jelen tájékoztató 6.11. pontja rendelkezik.

6.7 Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Érintettek: vásárlók
Adatkezelés célja: Megrendelést a kiválasztott módon és címre szállítják ki partnereink.

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név, számlázási név és cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.
telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.
ev. esetén adószám, székhely	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés folyamata:

Megrendelését az Ön által megadott címre és szállítási módnak megfelelően partnereink segítségével kiszállítjuk.

A megrendelés teljesítéséhez választott szállítási módtól függően a kézbesítéshez és az azzal kapcsolatos értesítésekhez szükséges személyes adatokat az alábbi szállítási szolgáltatók részére továbbítjuk:

- **Magyar Posta Zrt. (MPL)**
  Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.
  Adatkezelési tájékoztató: Magyar Posta Zrt. - Adatkezelési tájékoztató
- **FoxPost Kft. (FOXPOST)**
  Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.
  Adatkezelési tájékoztató: https://www.foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf
- **Express One Hungary Kft.**
  Székhely: 1239 Budapest, Európa utca 12.
  Adatkezelési tájékoztató: Adatkezelési tájékoztató | Expressone.hu

A személyes adatokat a választott szállítási mód teljesítésében részt vevő szolgáltató kapja meg. A szolgáltatók saját adatkezeléséről, az adatmegőrzési időkről és az érintetti jogok gyakorlásáról a fenti adatkezelési tájékoztatók nyújtanak részletes információt.

6.8 Szavatossági és jótállási igények kezelése

Érintettek: vásárlók
Adatkezelés célja: A szavatossági és jótállási igények kezelése során a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelnünk.

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név, cím	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (továbbá és a 6. § (1) bekezdés] 1) bekezdés és (6) bekezdése,	A vállalkozás a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
ingó dolog megnevezését, vételárát,	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (továbbá és a 6. § (1) bekezdés] 1) bekezdés és (6) bekezdése,	A vállalkozás a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
a szerződés teljesítésének időpontja	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (továbbá és a 6. § (1) bekezdés] 1) bekezdés és (6) bekezdése,	A vállalkozás a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
a hiba leírása, bejelentésének időpontja,	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (továbbá és a 6. § (1) bekezdés] 1) bekezdés és (6) bekezdése,	A vállalkozás a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
Ön által érvényesíteni kívánt jogot	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (továbbá és a 6. § (1) bekezdés] 1) bekezdés és (6) bekezdése,	A vállalkozás a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módja vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indoka	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (továbbá és a 6. § (1) bekezdés] 1) bekezdés és (6) bekezdése,	A vállalkozás a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
a dolog azonosításához szükséges adatokat	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (továbbá és a 6. § (1) bekezdés] 1) bekezdés és (6) bekezdése,	A vállalkozás a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
a dolog átvételének időpontja	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (továbbá és a 6. § (1) bekezdés] 1) bekezdés és (6) bekezdése,	A vállalkozás a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (továbbá és a 6. § (1) bekezdés] 1) bekezdés és (6) bekezdése,	A vállalkozás a jegyzőkönyv felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés folyamata:

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben a táblázatban szereplő adatokat rögzítjük.

Amennyiben Öntől a megvásárolt Árut átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni a táblázatban szereplő adatokat.

6.9 Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Érintettek: vásárlók
Adatkezelés célja: a webáruházzal kapcsolatos fogyasztóvédelmi panaszok kivizsgálása, megválaszolása és dokumentálása.

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
Vásárló neve	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 1997. évi CLV. törvény 17/A. § szerint	a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát három évig kötelesek vagyunk megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.
Telefonszáma	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 1997. évi CLV. törvény 17/A. § szerint	a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát három évig kötelesek vagyunk megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 1997. évi CLV. törvény 17/A. § szerint	a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát három évig kötelesek vagyunk megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.
panasz tartalma	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabály megfelelés; 1997. évi CLV. törvény 17/A. § szerint	a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát három évig kötelesek vagyunk megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Az adatkezelés folyamata:

Ön jogosult fogyasztóvédelmi panaszt benyújtani. Az adatkezelés célja a webáruházunkat érintő panaszok teljes körű kivizsgálása, megválaszolása, valamint jogszabályi dokumentációja.

A fogyasztóvédelmi panasz az általunk vagy az érdekünkben vagy javunkra eljáró személynek az áru Ön részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogás (a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 2. § 28a. pontja szerinti panasz).

Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen a panasz kivizsgálása érdekében.

6.10 Elállási/felmondási jog

Érintettek: vásárlók
Adatkezelés célja: az elállási jog gyakorlásának biztosítása

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
Név	Az elállási/felmondási jog gyakorlásával összefüggő ügyintézéshez: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi megfelelés; a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint	Az Adatkezelő az elállási/felmondási nyilatkozattal, valamint annak feldolgozásával és kezelésével kapcsolatos személyes adatokat az elállási/felmondási jog gyakorlásától számított 3 naptári év végig kezeli.
rendelési vagy szerződést azonosító adatok,	Az elállási/felmondási jog gyakorlásával összefüggő ügyintézéshez: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi megfelelés; a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint	Az Adatkezelő az elállási/felmondási nyilatkozattal, valamint annak feldolgozásával és kezelésével kapcsolatos személyes adatokat az elállási/felmondási jog gyakorlásától számított 3 naptári év végig kezeli.
az elállási/felmondási nyilatkozat tartalma,	Az elállási/felmondási jog gyakorlásával összefüggő ügyintézéshez: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi megfelelés; a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint	Az Adatkezelő az elállási/felmondási nyilatkozattal, valamint annak feldolgozásával és kezelésével kapcsolatos személyes adatokat az elállási/felmondási jog gyakorlásától számított 3 naptári év végig kezeli.
Bankszámlaszám (a visszafizetéssel kapcsolatos adatok)	Az elállási/felmondási jog gyakorlásával összefüggő ügyintézéshez: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi megfelelés; a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint	Az Adatkezelő az elállási/felmondási nyilatkozattal, valamint annak feldolgozásával és kezelésével kapcsolatos személyes adatokat az elállási/felmondási jog gyakorlásától számított 3 naptári év végig kezeli.
a nyilatkozat beküldésének és beérkezésének pontos napja és időpontja	Az elállási/felmondási jog gyakorlásával összefüggő ügyintézéshez: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi megfelelés; a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint	Az Adatkezelő az elállási/felmondási nyilatkozattal, valamint annak feldolgozásával és kezelésével kapcsolatos személyes adatokat az elállási/felmondási jog gyakorlásától számított 3 naptári év végig kezeli.
e-mail cím		
az elállási/felmondási nyilatkozat beérkezéséről szóló visszaigazolás megküldésével kapcsolatos adatok		

6.11 A weboldalak használata és a sütik kezelése

Hatály: az alábbiak a https://konniki.com/ weboldalra és webshopra, valamint a https://info.konniki.com/ tájékoztató és feliratkozó oldalakra vonatkoznak. Érintett minden látogató, akinek böngészőjében sütit vagy hasonló böngészőtárolót használunk, illetve akinek használati adatait kezeljük.

A választás lehetősége: a sütisáv „Elfogadom”, „Elutasítom” és „Beállítások” lehetőséget kínál. Az analitikai és marketingcélú kategóriák alapból kikapcsoltak, és külön is engedélyezhetők. A szükséges működéshez, a

kosárhoz és a vásárláshoz nem kérünk marketing- vagy analitikai hozzájárulást. A böngészés folytatása és a görgetés önmagában nem hozzájárulás.

A két webcím egységes sütiválasztást használ: ugyanabban a böngészőben, a konniki.com tartományon tárolt választási süti segítségével jegyezzük meg a döntést. A weboldalon elérhető „Sütibeállítások” gombbal a hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható. A visszavonás a jövőbeni, hozzájáruláshoz kötött adatkezelést állítja le; a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

a) Szükséges működés és a választás tárolása

Süti vagy tároló	Cél	Tárolási idő
moove_gdpr_popup	A szükséges, analitikai és marketingcélú választás, valamint a tájékoztató változatának megjegyzése. Nem látogatottsági vagy hirdetési azonosító.	180 nap; törlés vagy új választás esetén módosul.
woocommerce_items_in_cart; woocommerce_cart_hash	A kosár tartalmának és változásának kezelése a webshopban.	Böngészési munkamenet.
wp_woocommerce_session_*	A kosár és a munkamenet összekapcsolása a webshopban.	Alapbeállítás szerint 2 nap.
wordpress_*; wordpress_logged_in_*; wordpress_sec_*; wordpress_test_cookie	Bejelentkezés, jogosultság és a sütik működésének ellenőrzése, amikor ilyen funkciót használ.	Munkamenet; a megjegyzett bejelentkezés beállításától függően legfeljebb 14 nap.
wpEmojiSettingsSupports (sessionStorage)	Az emoji-megjelenítés technikai ellenőrzése. Ez böngésző-munkameneti tároló, nem követési süti.	Böngésző-munkamenet.

Barion Pixel csalásmegelőzési célú működése

A weboldal a Barion Payment Zrt. Barion Pixel technológiáját használja a Barion Smart Gateway fizetési szolgáltatáshoz kapcsolódó bankkártyás csalások felismerésére és megelőzésére.

A Barion dokumentációja szerint az alábbi sütik a csalásmegelőzési működéshez szükségesek. A Barion az e célból végzett személyesadat-kezelés jogalapjaként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a csalások megelőzéséhez fűződő jogos érdekét jelöli meg. A sütik szolgáltatója a Barion Payment Zrt.

Süti neve	**Cél és kezelt információ**	**Tárolás az eszközön**
ba_vid	A látogató felismerése; az ugyanazon látogatóhoz tartozó böngészési adatok összekapcsolása csalásmegelőzés céljából.	Az utolsó frissüléstől számított 1,5 év
ba_vid.xxx	A különböző munkamenetek összekapcsolása az adott weboldalon. A ba_vid azonosító, böngészőjellemzőkből képzett hash, az első, aktuális és utolsó látogatás időbélyege, munkamenet-azonosító és harmadik fél sütijeire vonatkozó engedély tárolása.	Az utolsó frissüléstől számított 1,5 év
ba_sid	A látogató munkamenetének azonosítása különböző weboldalakon átívelően.	30 perc
ba_sid.xxx	A látogató munkamenetének azonosítása az adott weboldalon belül.	30 perc

Az utolsó frissüléstől számított élettartam azt jelenti, hogy a süti frissülésekor a tárolási idő újraindul, így minden újabb látogatás meghosszabbíthatja az élettartamot. A Barion tájékoztatása szerint a csalásmegelőzési célú működéshez és e sütik frissüléséhez nem szükséges marketingcélú hozzájárulás.

A Barion a böngésző technikai jellemzőiből képzett digitális ujjlenyomatot és a látogatói viselkedés adatait is felhasználhatja a csalásgyanús munkamenetek felismerésére. Ez az azonosítás a Barion Smart Gateway szolgáltatást használó más kereskedők weboldalain is alkalmazható.

A Barion adatkezelésének részletei és az érintetti jogok gyakorlásának módja: Barion adatkezelési tájékoztató

b) Analitika - külön hozzájárulás alapján

Az analitikai mérések célja a látogatottság, a tartalmak használata és a feliratkozási, illetve vásárlási folyamat eredményességének megismerése. A kezelt adatok közé tartozhatnak a megtekintett oldalak, kattintások, görgetések, kampány- és hivatkozó adatok, események, eszköz- és böngészőjellemzők, valamint álneves böngésző- és munkamenet-azonosítók. Az álneves azonosító nem jelent feltétlenül anonim adatot. A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Szolgáltatás és sütik	Cél	Tárolási idő
Google Analytics 4: _ga; _ga_*	Látogatók és munkamenetek megkülönböztetése, használati és eseménystatisztikák. Szolgáltató: Google.	A szolgáltató alapbeállítása szerint legfeljebb 2 év; a tényleges időt a beállítások és a böngésző korlátozhatják.
Microsoft Clarity: _clck	Az adott oldalhoz tartozó álneves látogatóazonosító és beállítások tárolása.	Legfeljebb 1 év.
Microsoft Clarity: _clsk	Oldalmegtekintések összekapcsolása egy használati munkamenetben.	Legfeljebb 1 nap.
WooCommerce / Sourcebuster: sbjs_current; sbjs_current_add; sbjs_first; sbjs_first_add; sbjs_udata; sbjs_migrations	A webshopban a látogatás forrásának, kampányának és munkamenetének rögzítése, a rendelések forrás szerinti értékelése.	A webshop beállítása szerinti böngészési munkamenet.
WooCommerce / Sourcebuster: sbjs_session	A forráskövetési munkamenet és az oldalmegtekintések összekapcsolása.	30 perc.

Microsoft Clarity: kattintási és görgetési minták, hőtérképek és a weboldal használatát visszajátszó munkamenet-felvételek alapján vizsgáljuk az oldal használhatóságát. A szolgáltatás technikai és használati adatokat kezel. Az EU-s ügyfelek szolgáltatója a Microsoft Ireland Operations Limited; a Microsoft saját tájékoztatója szerint adatkezelőként is eljár. Az adatok az Egyesült Államokban működő Microsoft Corporation részére is továbbíthatók; a Microsoft az ilyen továbbításhoz általános szerződési feltételeket alkalmaz. A Microsoft adatfelhasználásának részletei: Microsoft adatvédelmi nyilatkozat.

A Clarity normál visszajátszási adatait a szolgáltató 30 napig, a megjelölt vagy kedvencként tárolt munkameneteket, hőtérképeket és kattintási adatokat legfeljebb 9 hónapig őrzi. Ezek a szolgáltatói adatmegőrzési idők különböznek a böngészőben tárolt sütik élettartamától. Forrás: Microsoft Clarity adatmegőrzés.

A Google Analytics sütijeiről és adatkezeléséről: Google Analytics sütihasználat; Google adatvédelmi irányelvek. A böngészőbeli süti lejárata nem azonos a szolgáltatónál már rögzített eseményadatok megőrzési idejével.

c) Google és Meta marketingmérések - külön hozzájárulás alapján

A marketingmérések a hirdetések eredményességének értékelését, a konverziók hozzárendelését és - az adott szolgáltatás és hozzájárulás keretei között - személyre szabott hirdetések megjelenítését szolgálják. Oldal-, termék-, feliratkozási és vásárlási események, kampányadatok, technikai adatok és álneves böngészőazonosítók kerülhetnek a szolgáltatókhoz. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Ön hozzájárulása.

Süti vagy szolgáltatás	Cél	Tárolási idő
Meta Pixel: _fbp; _fbc	Böngésző- és hirdetéskattintás-azonosítók a hirdetési eredmények értékeléséhez. Szolgáltató: Meta. Az _fbc csak megfelelő hirdetéskattintás esetén jelenik meg.	Jellemzően legfeljebb 3 hónap.
Google hirdetési mérés: _gcl_au; további _gcl_* változatok az alkalmazott hirdetési funkciótól függően	Hirdetési kattintások és konverziók összekapcsolása. Szolgáltató: Google.	Jellemzően legfeljebb 3 hónap; a használt funkció és böngésző korlátozhatja.

A szolgáltatók részletes tájékoztatói: Meta adatvédelmi szabályzat; Meta sütiszabályzat; Google sütitájékoztató. A Google Tag Manager a mérőkódok beillesztését szervezi; nem önálló hozzájárulási kategória, és használata nem írja felül az Ön választását.

d) Marketingcélú Barion sütik és adatkezelés

A Barion Pixel marketingfunkcióinak alkalmazása esetén a marketingcélú adatfelhasználás és a kapcsolódó marketingcélú sütik elhelyezése kizárólag az Ön előzetes, önkéntes hozzájárulásával történhet. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Hozzájárulás esetén a Barion a böngészési és vásárlási szokásokra vonatkozó adatokat, például a megtekintett termékeket, kattintásokat és félbehagyott rendeléseket érdeklődési profilok kialakítására, személyre szabott ajánlatok és hirdetések megjelenítésére is felhasználhatja. E célból a csalásmegelőzési sütik útján gyűjtött adatokat is felhasználhatja, és adatokat oszthat meg szerződött média- és hirdetőpartnereivel.

Süti vagy süticsoport	**Cél és szolgáltató**	**Tárolás az eszközön**
BarionMarketingConsent.xxx	A Barion marketingcélú adatfelhasználására vonatkozó hozzájárulási nyilatkozat tárolása. Szolgáltató: Barion Payment Zrt.	Az utolsó frissüléstől számított 1,5 év
A Barion média- és hirdetőpartnereinek sütijei	A Barion és a partner rendszereiben használt böngészőazonosítók párosítása, személyre szabott hirdetések támogatása. Szolgáltató: az érintett média- vagy hirdetőpartner.	Partnerenként eltérő; az adott partner sütitájékoztatója szerint.

A Barion közzétett dokumentációja a Barion Marketing Cloud és a Barion Pixel kapcsán az alábbi adatfeldolgozó partnereket sorolja fel:

- DataMe Kft. - 1118 Budapest, Ugron Gábor utca 35.
- Dentsu Hungary Kft. - 1027 Budapest, Kacsa utca 15–23.
- Sales Contact Kft. - 1115 Budapest, Halmi utca 61.
- WPP Media Hungary Kft. - 1123 Budapest, Alkotás utca 53., C épület, 2. emelet.

Ezek a szervezetek a Barion partnerei; felsorolásuk nem jelenti azt, hogy valamennyien a konniki.com Kft. közvetlen adatfeldolgozói.

A Barion partnereiről és a kapcsolódó adatkezelésről további tájékoztatás: Barion Pixel dokumentáció; Barion adatkezelési tájékoztató

A marketingcélú hozzájárulás megadása nem feltétele a vásárlásnak. Ön a hozzájárulását a weboldalon elérhető „Sütibeállítások” gomb segítségével bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. Hozzájárulás hiányában marketingcélú sütik nem helyezhetők el, és a Barionnak nem adható marketingcélú felhasználási engedély. A visszavonás nem érinti az azt megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

A sütik fenti élettartama az eszközön történő tárolás idejét jelöli. A Barion által gyűjtött személyes adatok további kezeléséről és megőrzéséről a Barion adatkezelési tájékoztatója nyújt részletes információt.

e) Elutasítás, visszavonás és az üzleti adatok külön kezelése

Az elutasítás és a hozzájárulás visszavonása után az adott analitikai, illetve marketingcélú követést nem indítjuk újra, és a hozzá tartozó, általunk elérhető követési sütiket töröljük. A böngésző és más szolgáltatói tartományok korlátozásai miatt nem tudjuk közvetlenül törölni minden külső szolgáltató összes sütijét; ezeket Ön a böngésző beállításaiban is kezelheti. A hozzájárulás visszavonása nem jelent automatikus törlési kérelmet a korábban, jogszerűen rögzített adatokra.

A rendelés feldolgozásához, a fizetéshez, a számlázáshoz, valamint az Ön által kért feliratkozás vagy levélküldés teljesítéséhez szükséges adatkezelések külön cél és jogalap szerint történnek. Ezeket a sütik elutasítása önmagában nem tiltja le. A hírlevélre adott hozzájárulás és az analitikai vagy marketingcélú sütik engedélyezése külön választás; a hírlevél-hozzájárulás a levelekben lévő leiratkozási lehetőséggel is visszavonható.

Az előzőleg kiküldött rendelési visszaigazolás melléklete az akkori tájékoztatót őrzi meg. Az aktuális, egyező tartalmú weboldali és letölthető változatok a jelen oldalon érhetők el; az újonnan küldött rendelési levelekhez az aktuális adatkezelési tájékoztatót csatoljuk.

6.12 Marketinggel, hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek: aki a közösségi média felületünkön kapcsolatba lép velünk vagy hírlevél címzettje **Adatkezelés célja:** marketing, hírlevelek kiküldése

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az érintett hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az érintett hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig
hírlevél feliratkozás esetén: e- mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az érintett hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig
ajándék kérés esetén: név, e- mail cím, telefonszám, postai cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az érintett hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig

Az adatkezelés folyamata:

Az Adatkezelőként marketing céllal hírlevelet küldünk azoknak, akik erre feliratkoztak és hozzájárulásukat adták ehhez a fajta adatkezeléshez.

Másrészt a tevékenységünk megismertetésére a Facebook profilunkat is használjuk.

- Szolgáltató: META (Facebook, Instagram)
- Adatkezelési info: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU
- Szolgáltató: Tik-Tok
- Adatkezelési info: https://www.tiktok.com/legal/page/us/privacy-policy/en
- Szolgálta: Google
- Adatkezelési info: https://policies.google.com/privacy?hl=en

A hozzájárulás jogalappal kezelt adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e- mail címre

küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

FONTOS: a META, a Tik-Tok és a Google rendszergazdai szinten hozzáfér az általa kezelt valamennyi információhoz. Abban az esetben, ha cégünk (az érintett kérésére) adat törlését kezdeményezi, annak végrehajtását a saját profilunkban elvégezzük, de ezt a szolgáltatók teljes adatbázisa szintjén nem tudjuk garantálni, mert arra semmilyen ráhatásunk nincs.

A hírlevél kezelő rendszerként a MailerLite-ot használjuk:

- Szolgáltató: MailerLite
- Adatkezelési info: https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy

7. Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként tevékenységünkhöz kapcsolódóan személyes adatokat továbbítunk harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogszabályi megfelelés” jogalappal – adatokat adunk át – a fentebb jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé:

Szolgáltató bankok: (önálló adatkezelők)

- MBH Bank Nyrt.
- Adatkezelési információ: https://www.mbhbank.hu/adatvedelem
- BinX Zrt.
- Adatkezelési információ: https://binx.hu/adatvedelem

8. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

9. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait a konniki@konniki.com **e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.**

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.**

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
  Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: ***panasz).***

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő:
https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36(1) 391 1400
weboldal: www.naih.hu

12. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki ilyet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben a konniki@konniki.com. **címen.**

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezeken túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelve – 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): vállalkozásunk a működéséhez kapcsolódóan különösen nagy adatmennyiséggel nem dolgozik, különleges adatokat nem kezel, így adatvédelmi tisztviselő foglalkoztatását / megbízását nem tartja szükségesnek, amire jogszabály sem kötelezi.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon elérhető.

Csomád, 2026. november 20.
konniki.com Kft.